

תקנון מועדון הלקוחות MOOD – מקבוצת "קפה קפה"

1. קבוצת קפה קפה ישראל בע"מ (להלן: "הקבוצה") הקימה ומנהלת מועדון לקוחות לטובת לקוחותיה, מועדון "MOOD" (להלן: "המועדון"), הכולל את הרשתות: "קפה קפה", "לחם ארז", "פרש קיטשן", "רובן", "לחם בשר", "השיפודיה" (להלן ביחד: "הרשתות"). יצוין כי הרשתות הכלולות במועדון יכול וישתנו מעת לעת.
2. המועדון מנוהל על פי התנאים או הכללים אשר יפורטו להלן בתקנון זה אשר יופיע בנוסחו כפי שיעודכן על ידי הקבוצה מעת לעת בדף המרשתת: www.moodclub.co.il.

א. הצטרפות וחברות במועדון הלקוחות:

3. כל אדם רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. חברותם של אלה שטרם מלאו להם 18 שנים טעונה אישור הורה או אפוטרופוס מראש ובכתב.
4. בקשת הצטרפות תיעשה בסניפי הרשתות או באמצעות אפליקציה ייעודית, והיא כרוכה במילוי פרטי התקשרות ובתשלום כספי עבור שנת חברות (להלן: "דמי חבר"). שיעור גובה דמי החבר ייקבע על ידי הקבוצה והיא תהא רשאית לעדכנו מעת לעת. להסיר ספק, במידה וחבר הצטרף למועדון ולאחר מכן פחתו דמי החבר, לא יהיה החבר זכאי לכל החזר מאת הקבוצה בשל כך.
5. בשלושת החודשים הראשונים להשקת האפליקציה תינתן הטבה למצטרפים חדשים למועדון אשר יצטרפו באמצעות האפליקציה בלבד. ההטבה למצטרפים החדשים למועדון דרך האפליקציה בשלושת החודשים הראשונים להשקתה הינה שנת חברות נוספת במועדון במתנה.
6. האחריות על מילוי הפרטים בטופס בקשת ההצטרפות או באפליקציה כמו גם עדכונם, במידת הצורך, מוטלת על המבקש להצטרף או החבר, ולא תישמע כל טענה כלפי הקבוצה או מי מהרשתות לעניין אי קבלת ההטבות בשל טעות בפרטים המזהים של המבקש או החבר.
7. התשלום בגין דמי החבר ייעשה במזומן או בכרטיס אשראי בלבד, ובכל מקרה, לא יינתן החזר בגין תשלום זה גם אם חבר ביקש להפסיק את חברותו במהלך שנת החברות. להסיר ספק, התחברות למועדון באמצעות האפליקציה אינה מספקת ללא ביקור בסניף ותשלום בקופה בגין דמי החבר.
8. חתימתו של לקוח על בקשת הצטרפות וכן אישור ההצטרפות באפליקציה תהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה. כמו כן, הדבר יהווה הסכמת המצטרף לקבלת דיוור המועדון, מעת לעת, באמצעות הדוא"ל והטלפון, אלא אם כן הסיר עצמו משירות הדיוור. ההצטרפות לדיוור הינה ללא עלות. הסרה משירות הדיוור ניתן לבצע, בכל עת ובאופן מיידי, בהודעת הסר מתאימה, המצורפת לכל פרסום בדוא"ל או בטלפון, או באפליקציה על ידי הסרת ה- במקום המתאים. בהצטרפותו לדיוור מסכים המצטרף כי מידע או הטבות שיקבל כחלק מדיוור המועדון יוחזקו במאגר מידע וכי ייעשה במידע זה שימוש על פי שיקול דעת הקבוצה ועל פי דין.
9. הקבוצה רשאית להחליט, בכל עת, על הפסקת הפעילות באפליקציה או הפעלת המועדון או שינוי מודל המועדון, כפי שתמצא לנכון ומבלי להודיע על כך מראש.
10. חבר שחברותו אושרה יהיה חבר במועדון ויקבל כרטיס חבר או יוגדר כחבר באפליקציה (להלן: "חבר מועדון"). מובהר כי כרטיס שיונפק יהיה בתוקף למשך שנה בלבד ויהא שייך אך ורק לחבר המועדון, מיועד לשימוש האישי בלבד, וחבר המועדון לא יהיה רשאי להעבירו או למכרו לאחר.

11. מובהר, כי אין במסירת הכרטיס כדי הפעלתו. הפעלת הכרטיס תתבצע בתוך 2 ימי עסקים ומימוש ההטבות יחל אך ורק החל ממועד אתחול הכרטיס וסנכרונו במערכת.
12. הקבוצה רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.
13. הקבוצה רשאית בכל עת, ללא הודעה מראש ולפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק את החלטתה, לבטל את חברותו של חבר במועדון, בין היתר בנסיבות בהן חבר המועדון נתפס בגניבה, הונאה, מרמה, ביצע רכישות אשר התשלומים בגינן לא נפרעו, עשה שימוש שלא כדין בכרטיס החבר שברשותו או באפליקציה, או בכל מקרה אחר בו לפי שיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה עשה חבר המועדון מעשה שהינו בניגוד להוראות תקנון זה, או שיש במעשה זה כדי לפגוע בעסקי הקבוצה או בשמה הטוב. בוטלה החברות לא יוחזרו דמי החבר ששולמו.
14. כל חבר מועדון זכאי לבטל את חברותו, בכל עת, בכפוף למתן הודעה מפורשת ובכתב לקבוצה. נתקבלה הודעת חבר המועדון תבוטל החברות, וחבר המועדון לא יהיה זכאי להשתמש עוד בכרטיס או באפליקציה, וכן לא יהא זכאי לנצל את ההטבות להן היה זכאי בתקופת החברות. בוטלה החברות על ידי חבר מועדון, לא יושבו דמי ההצטרפות ששולמו לקבוצה.
15. לקוחות אשר היו חברי מועדון באחת מרשתות הקבוצה עובר להקמת המועדון הקבוצתי, יהיו רשאים לשדרג את חברותם לחברות במועדון הקבוצתי בעלות שתיקבע על ידי ועל פי שיקול דעת הקבוצה. להסיר ספק, לקוחות המשדרגים את חברותם יזכו לשנת חברות חדשה שתחל מיום השדרוג, אך ככל שאלו ניצלו את הטבות המגיעות להם כחברי המועדון במסגרת מועדון הרשת בה היו חברים, לא יהיו זכאים לקבלת ההטבה שנוצלה שנית במשך שנת החברות במועדון הקבוצתי.
- שדרוג הכרטיס לכרטיס MOOD אפשרי רק באחד מהסניפים ולא באמצעות יישומן MOOD (האפליקציה).

ג. תוקף החברות במועדון:

16. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו לשנה קלנדרית החל מיום תשלום דמי החבר וקבלת הכרטיס או הגדרתו של חבר המועדון באפליקציה, הכל לפי העניין.
17. חידוש חברות מותנה בתשלום כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה.
18. פג תוקפה של החברות במועדון, לא ניתן ליהנות מהטבות המועדון לרבות מהטבות שנצברו אם נצברו קודם למועד פקיעת התוקף.
19. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון כל זכות או הטבה או הנחה, וזאת עד לחידוש החברות במועדון בהתאם לתנאים שיהיו באותו מועד.
20. הקבוצה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה, והתנהלותה לא תהווה ראיה לנוהג, לא כלפי החבר ולא כלפי צדדים שלישיים, וזאת מבלי לגרוע מכך שנוהג אינו גובר על הקבוע בתקנון זה.

ג. השימוש בכרטיס המועדון או באפליקציה:

21. השימוש בכרטיס או באפליקציה יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי הקבוצה ובהתאם להוראות שיופיעו על גבי הכרטיס או באפליקציה; וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון מעת לעת.

22. רק חבר מועדון בעצמו יהא רשאי לעשות שימוש בכרטיס המועדון או באפליקציה וליהנות מן ההטבות המוקנות לו, וזאת בהצגתם של אלה בתחילת הארוחה. סניפי הקבוצה יהיו זכאים לדרוש מחבר המועדון המציג את הכרטיס לאמת את זהותו בהצגת תעודה זהות, רישיון או דרכון תקף. להסיר ספק, לא ניתן יהיה לצרף הטבות או הנחות משני חברי מועדון.
23. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. שימוש או ניצול לרעה יוביל לביטול החברות ושליטת ההטבות על אתר.
24. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בפרטיו האישיים על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עמו. מובהר, כי כרטיס חבר או אפליקציה שאין לגבי מי מהם ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס או לחסום את השימוש באפליקציה לרבות כל הטבה שהוקנתה בגינם או במסגרתם.
25. האחריות לשמירת הכרטיס מוטלת על חבר המועדון, ולא תישמע כל טענה בגין אי מתן הטבה או הנחה בשל אובדן או מחסור בכרטיס או פגם בכרטיס או תקלה באפליקציה.
26. במקרים של גניבה או אובדן או פגם או כל תקלה בכרטיס, באחריות חבר המועדון לפנות אל שירות הלקוחות של הקבוצה וליידעם על כך. בכפוף להודעת החבר, תנפיק הקבוצה לחבר כרטיס חלופי בו יוטענו ההטבות או הצבירות של החבר לפי הרשום במחשבי הקבוצה, ככל שרישום אכן קיים. בהיעדר רישום, יאבד הלקוח את צבירותיו או הטבותיו.
27. במקרים של גניבה או אובדן או פגם בכרטיס שאינו תלוי בקבוצה הקבוצה תהא רשאית לחייב את חבר המועדון בעלות הנפקת כרטיס חדש בסכום שייקבע על ידי הקבוצה בעת הרלוונטית, הכל כפי שיקול דעת הבלעדי של הקבוצה.

ד. הטבות לחברי המועדון:

28. החברות במועדון תקנה לחבר מגוון הטבות או הנחות בחלק מרשתות הקבוצה, הכל כפי המפורט להלן וכפי שיתעדכן על ידי הקבוצה או הרשתות מעת לעת. להסיר ספק, לא יינתן כפל מבצעים או הטבות או הנחות, לרבות שימוש בקופונים או תשלום באמצעות כרטיסים נטענים או כרטיסי מועדון צרכנות אחר אשר יכובדו בסניפי הקבוצה או אחת מרשתותיה.
29. יובהר עוד, כי הטבות ללקוח יוגבלו אחת לשולחן סועדים. דהיינו: לא ניתן יהיה ליהנות ממספר הטבות המורכבות ממספר כרטיסי חבר. כרטיס אחד לכל שולחן. לא ניתן לפצל שולחנות. באותו עניין והקשר, ההנחות הניתנות לחברי מועדון ממנות בתפריט הינו מוגבל עד לסכום כולל של 80 ₪. מובהר, כי הוראה זו בתוקף ותחול אף על אירוח המתפרס על מספר שולחנות, כאשר לא ניתן לפצל חשבונות או שולחנות על מנת לקבל הנחה כפולה, ובכל מקרה גם אם יפוצל החשבון אזי ייהנה חבר המועדון מהנחה מקסימלית וסופית של 80 ₪.
30. ההטבות המשתנות לחברי המועדון ניתנות למימוש של הטבה אחת ליום עסקים. להסיר ספק, ההנחה הקבועה ניתנת למימוש בנוסף להטבות המשתנות מלבד פריטים בגינם מומשו הטבות.
31. מיד עם תשלום דמי החבר וההצטרפות למועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל הנחה או מתנת הצטרפות ייחודית, והכל בהתאם לקביעת הקבוצה ולרשת אשר בסניפה הצטרף הלקוח (להלן: "מבצע ההצטרפות").
32. חבר מועדון יהיה זכאי להטבת יום הולדת, אשר תינתן פעם אחת בשנת חברות באחת מן הרשתות במהלך החודש הגרגוריאני בו חל יום הולדתו – ככל שחבר המועדון מסר לקבוצה בטופס ההצטרפות

- (להלן: "הטבת יום הולדת"). ההטבה הינה משתנית בין לרשת לרשת, והרשתות רשאיות לעדכן או לשנות את הטבת יום ההולדת לפי שיקול דעתן.
- הקבוצה תהא רשאית לאמת את זכאות חבר המועדון, בין היתר, בבחינת תעודת הזהות שלו.
33. חבר מועדון יהיה זכאי לקבל הטבה בגין צבירה של מוצרים בחלק מהרשתות, בהתאם לתנאים שיפורטו להלן ובהתאם להחלטות הקבוצה או הרשתות כפי שישתנו מעת לעת (להלן: "מבצע צבירה").
34. מובהר בזה כי תוקף ההטבות ניתן בהתאם לתפריט המצוי בסניף בעת הרלוונטית. החברה תהא רשאית להחליף בכל עת את תפריטיה בכל אחת מהרשתות, ובהתאם לעדכן את ההטבות הניתנות לחברי המועדון, וחברי המועדון לא יבואו בכל טענה או דרישה לקבוצה או לרשת המסוימת בגין כך.
35. ההטבות הניתנות לחברי המועדון לא יחולו על מנות שאינן נכללות בתפריט הרשת, דהיינו תפריטי "ספיישל" והכל בהתאם לתנאים להלן.
36. מובהר בזה, כי הקבוצה רשאית להחריג את מחירי המנות בתפריט הרלוונטי למי מהרשתות או לסניף מסוים ובהתאם תיגזר ההטבה לחבר המועדון.
37. להלן רשימת הטבות לפי חלוקה לרשתות:

• **ברשת קפה קפה –**

מתנת הצטרפות - 3 כוסות קפה (בגודל רגיל) מאחד הסוגים הבאים: אספרסו קצר, ארוך, כפול, כפול ארוך, קפוצ'ינו, תה, נס קפה, נס על חלב, אמריקנו, מקיאטו קצר, ארוך, כפול, כפול ארוך, קפה שחור פילטר, מים עם נענע ושוקו, וזאת למימוש של כוס אחת בכל ביקור, בכפוף למלאי הקיים בסניף באותה העת.

מבצע צבירה – בקניית 9 כוסות קפה (מאלה המנויים לעיל) יהא זכאי חבר מועדון לכוס עשירית במתנה מאלו המנויים לעיל (בגודל רגיל), בכפוף למלאי הקיים אותה העת בסניף.

מחירים לחברי מועדון – חבר מועדון יהא זכאי להנחה קבועה בשיעור של 10% מהתפריט עד 80 שקלים הנחה לחשבון, למעט בגין מבצעים מיוחדים, הנחות מיוחדות לרבות עסקיות ותפריטי ספיישל. לא תינתן הנחה בתפריט משלוחים וכן לא תינתן הנחה בתשלום באמצעות כרטיסי מזון (סיבוס, תן ביס ודומיהם). כמו כן יהיה זכאי למחיר מיוחד עבור מספר מנות בהתאם לסימון שיופיע בתפריט. יובהר כי אין כפל הנחות ומנה שמופיעה במחיר מיוחד עבור חבר מועדון לא תזוכה גם בהנחה של 10%. הטבה זו מוגבלת לא תחול על מבצעים, הנחות מיוחדות ו- take away.

הרשת תהא רשאית להציע תפריט מיוחד לחברי מועדון בלבד.

הטבות משתנות – חבר מועדון יהיה זכאי ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם הרשת מעת לעת בקרב חברי המועדון בלבד (להלן: "מבצעי המועדון"). אופי המבצעים והתנאים המסחריים שלהם ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של קפה קפה. להסיר ספק, לא תינתן הנחה או הטבה נוספת על גבי ההטבה המשתנה.

לא ניתן לממש את ההטבות בסניפי GO ובסניפי הרשת הבשריים המחזיקים בתעודת כשרות מהרבנות המקומית.

רשימת הסניפים המכבדים את המועדון מתעדכנת מפעם לפעם באתר: www.moodclub.co.il

• ברשת לחם ארז –

מתנת הצטרפות - 3 כוסות קפה (בגודל רגיל) מאחד הסוגים הבאים: אספרסו קצר, ארוך, כפול, כפול ארוך, קפוצ'ינו, תה, נס קפה, נס על חלב, אמריקנו, מקיאטו קצר, ארוך, כפול, כפול ארוך, קפה שחור פילטר, מים עם נענע ושוקו, וזאת למימוש של כוס אחת בכל ביקור, בכפוף למלאי הקיים בסניף באותה העת.

מבצע צבירה – בקניית 9 כוסות קפה (מאלה המנויים לעיל) יהא זכאי חבר מועדון לכוס עשירית במתנה (בגודל רגיל), בכפוף למלאי הקיים אותה העת בסניף.

מחירים לחברי מועדון –

חבר מועדון יהא זכאי להנחה קבועה בשיעור של 5% מהתפריט עד 80 שקלים הנחה לחשבון, למעט בגין מבצעים מיוחדים, הנחות מיוחדות לרבות עסקיות. לא תינתן הנחה בתפריט משלוחים ותפריטי ספיישל וכן לא תינתן הנחה בתשלום באמצעות כרטיסי מזון (סיבוס, תן ביס ודומיהם).

הטבות משתנות – חבר מועדון יהיה זכאי ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם הרשת מעת לעת בקרב חברי המועדון בלבד (להלן: "מבצעי המועדון"). אופי המבצעים והתנאים המסחריים שלהם ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של לחם ארז. להסיר ספק, לא תינתן הנחה או הטבה נוספת על גבי ההטבה המשתנה.

תפריט, סינפים ועדכונים שוטפים ניתן למצוא באתר: www.lehemerez.co.il

• ברשת פרש קיטשן –

מתנת הצטרפות – כוס קפה וכוס שייק פירות (לא כולל שייק אסאי, הכוסות בגודל רגיל), כפי שמופיעים בתפריט הסניף. לניצול אחד בכל פעם ובכפוף למלאי המצוי באותה העת בסניף.

מבצע צבירה – בקניית 9 כוסות קפה יהא זכאי חבר מועדון לכוס עשירית במתנה (בגודל רגיל), בכפוף למלאי הקיים אותה העת בסניף.

בקניית 9 שייקים מאלו המופיעים בתפריט יהא זכאי חבר המועדון לשייק עשירי במתנה (בגודל רגיל), בכפוף למלאי הקיים אותה העת בסניף, למעט שייק אסאי שבגינו לא תחול צבירה.

מחירים לחברי מועדון – חבר מועדון יהא זכאי להנחה קבועה בשיעור של 10% מהתפריט עד 80 שקלים הנחה לחשבון, למעט בגין מבצעים מיוחדים, הנחות מיוחדות לרבות עסקיות. לא תינתן הנחה בתפריט משלוחים ותפריטי ספיישל וכן לא תינתן הנחה בתשלום באמצעות כרטיסי מזון (סיבוס, תן ביס ודומיהם). כמו כן יהיה זכאי למחיר מיוחד עבור מספר מנות בהתאם לסימון שיופיע בתפריט. יובהר כי אין כפל הנחות ומנה שמופיעה במחיר מיוחד עבור חבר מועדון לא תזוכה גם בהנחה של 10%. הטבה זו מוגבלת לא תחול על מבצעים, הנחות מיוחדות ו- take away.

הרשת תהא רשאית להציע תפריט מיוחד לחברי מועדון בלבד.

הטבות משתנות – חבר מועדון יהיה זכאי ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם הרשת מעת לעת בקרב חברי המועדון בלבד (להלן: "מבצעי המועדון"). אופי המבצעים והתנאים המסחריים שלהם ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של פרש קיטשן. להסיר ספק, לא תינתן הנחה או הטבה נוספת על גבי ההטבה המשתנה.

* לא ניתן יהיה לממש נקודות או הטבות שניתנו בעבר לחברי מועדון 'פרש קיטשן'.

תפריט, סניפים ועדכונים שוטפים ניתן למצוא באתר: www.freshkitchen.co.il

• **ברשת רובן –**

מתנת הצטרפות – כריך 200 גרם במתנה.

מתנת יום הולדת- כריך 200 גר' במתנה.

מבצע צבירה – בקניית 9 כריכים (200 גרם), יהא זכאי חבר מועדון לקבל כריך עשירי (200 גרם) במתנה .

הנחה קבועה – חבר מועדון יהא זכאי להנחה קבועה בשיעור של 5% מהתפריט עד 80 שקלים הנחה לחשבון, למעט בגין מבצעים מיוחדים, הנחות מיוחדות לרבות עסקיות. לא תינתן הנחה בתפריט משלוחים, תפריטי לילה ותפריטי ספיישל.

הטבות משתנות – חבר מועדון יהיה זכאי ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם הרשת מעת לעת בקרב חברי המועדון בלבד (להלן: "מבצעי המועדון"). אופי המבצעים והתנאים המסחריים שלהם ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של רובן. להסיר ספק, לא תינתן הנחה או הטבה נוספת על גבי ההטבה המשתנה.

• **ברשת לחם בשר –**

הנחה קבועה – חבר מועדון יהא זכאי להנחה קבועה בשיעור של 5% מהתפריט עד 80 שקלים הנחה לחשבון, למעט בגין מבצעים מיוחדים, הנחות מיוחדות לרבות עסקיות, תפריטי אירועים ותפריטי ספיישל.

תפריט ועדכונים בדף הבית: <http://www.rest.co.il/sites/Default.asp?txtRestID=13212>

• **ברשת השיפודיה-**

הנחה קבועה - חבר מועדון יהא זכאי להנחה קבועה בשיעור של 5% מהתפריט עד 80 שקלים הנחה לחשבון, למעט בגין מבצעים מיוחדים, הנחות מיוחדות לרבות עסקיות, תפריטי אירועים ותפריטי ספיישל.

• **סייגים להטבות משתנות – תקף לכל הרשתות:**

- ההטבה המשתנה לא תינתן במסגרת take away למעט מקום בו צוין אחרת בתפריט ההטבה.
- לא ניתן לנצל את ההטבה המשתנה בסופי שבוע (ימי שישי ושבתי) או חגים או ימי שבתון אחרים למעט מקום בו צוין אחרת בתפריט ההטבה.
- לא ניתן לממש הטבה בהזמנת מנה עסקית.
- לא ניתן לנצל הטבה פעמיים באותו החודש.

1.ד. הטבות נוספות:

38. חבר מועדון יהיה זכאי להיכנס בחינם או בהנחה לפי החלטתה הבלעדית של הקבוצה או הרשתות להשקות/אירועים/פעילויות ועוד אם וככל שייערכו על ידי הקבוצה או אחת הרשתות וזאת אך ורק במהלך תקופת החברות, כאמור.

39. חברי המועדון יהיו זכאים לקבל הטבות שונות נוספות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה או הרשתות כפי שיפורסם מעת לעת, לרבות בבתי עסק נוספים שיבחרו לקחת חלק בשיתוף פעולה עם הקבוצה או מי מהרשתות.
40. המידע על ההטבות הנוספות שיתפרסמו על ידי הקבוצה או מי מהרשתות, ביחס לשירותים או מוצרים הניתנים על ידי הרשתות או בתי העסק הנוספים יימסר על ידי הרשתות החברות או בתי העסק הנוספים ועל אחריותם בלבד.
41. אין בפרסום המידע האמור כדי להטיל אחריות או חבות כלשהי על הקבוצה על רשתותיה או מי מטעמן בכל הקשור למוצרים ושירותים שינתנו על ידי בתי עסק אחרים, טיבם, התאמתם לחברי המועדון וצרכיהם או לתיאורם.
42. הקבוצה על רשתותיה שומרת על זכותה לערוך כל שינוי בהטבות הניתנות לחברי המועדון, בין היתר, להחליף או לגרוע או לשנות או לעדכן את מגוון ההטבות לרבות אלו הנוספות לעיל שהוצגו בפרסומים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ה. קבלת חומר שיווקי ודברי פרסום:

43. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), במילוי פרטי הלקוח על גבי טופס בקשת ההצטרפות לחברות במועדון או בהזנת פרטיו האישיים ביישומון (אפליקציה לסלולרי חכם) הייעודי של מועדון הלקוחות, נותן הוא את הסכמתו להיכלל ברשימת הלקוחות של הקבוצה, וכן מוסר את הסכמתו לקבלת חומר פרסומי מהקבוצה או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים.
44. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במסירת הפרטים האישיים על גבי טופס בקשת ההצטרפות או ביישומון מוסר הוא את הסכמתו לכך שכל המידע שיצטבר עליו בסניפי הקבוצה, בקשר עם רכישותיו או כל נתון אחר שיופק על סמך ניתוח המידע יהיה של הקבוצה והיא תשמור עליו בכפוף לכל דין. המידע ישמש את המועדון הקבוצתי לשם שיווק, קידום פעילות המועדון, לרבות שיתופי פעולה עם גופים אחרים, והכל מבלי שהדבר יהווה פגיעה בפרטיות. חבר המועדון מוותר בזה על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור על ידי הקבוצה.
45. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של הקבוצה, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, וכן מסירת פרטים למשלוח בדואר, יהוו הסכמה של הלקוח להיכלל ברשימת תפוצת חברי המועדון הקבוצתי, ובכלל זה לקבל פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהקבוצה מפיצה או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר לחומר שיווקי, מבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שישלחו ישירות לתיבת הדוא"ל או למכשירו הסלולארי של חבר המועדון או בכל מדיה אחרת שהקבוצה תמצא לנכון בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
46. חבר מועדון אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה או מעוניין שלא לקבל עדכונים או הודעות מהקבוצה כאמור לעיל, יפעל בהתאם לאחת מהדרכים הבאות:
- א. יפעל בהתאם למנגנון "הסר מרשימת תפוצה" המופיע בהודעות דוא"ל או ב-SMS.
- ב. ככל שלא קיים מנגנון כאמור לעיל, יפנה אל הקבוצה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה ויודא קבלת פנייתו אצלה במשרדה.
47. באחריות חבר המועדון לעדכן את החברה על כל שינוי בפרטיו האישיים שנמסרו לקבוצה בעת ההצטרפות או לתקן כל מידע שגוי או מוטעה שנמסר על ידו, והכל על מנת להימנע מגרימת נזקים

לקבוצה או למי מהרשתות, לרבות אישום או דרישת פיצויים בשל פגיעה בפרטיות כתוצאה ממחדלו של חבר המועדון.

ה.1. תקשורת שיווקית ודרכי הפרסום:

48. הודעות מועדון הקבוצה או כל אחת מהרשתות, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות המועדון לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי או הוספה או גריעה שיעשו או שבכוונת הקבוצה או מי מהרשתות לבצע, בתקנון או בשיטת הצבירה או שיעורי ההנחה או בהטבות הנוספות או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בפעילות המועדון או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי הקבוצה או מי מהרשתות באופן ובדרך כפי שאלו תימצאנה לנכון לפי שיקול דעתן הבלעדי.

49. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין בסניפי הרשתות או באחד מאמצעי התקשורת או באתר האינטרנט או בדף הפייסבוק של מועדון הלקוחות או של אחת מהרשתות או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS בהתאם לפרטים שנמסרו לקבוצה על ידי חבר המועדון, והכל כפי שתמצא הקבוצה לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח או הפרסום כאמור.

50. למען הסר ספק מובהר כי הקבוצה תהא פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים או עדכונים שוטפים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי הקבוצה או הרשתות באשר לאי קבלת פרסום או העדכון כאמור.

ו. במקרה של מחלוקת:

51. הרישום שבידי הקבוצה יהווה ראיה ביחס לעסקאות אשר בוצעו על ידי חבר המועדון בסניפי הקבוצה ולהטבות שנוצלו על ידו ולהטבות להן הוא זכאי, אם בכלל.

52. חבר מועדון הרואה עצמו נפגע בכל עניין הנובע או הקשור בתקנון זה, רשאי לפנות בכתב אל מנהל הקבוצה או כל אדם אחר מוסמך שמונה על ידו לשם כך. להסיר ספק, הקבוצה לא תהא אחראית על תקלות באפליקציה ותלונות בעניין זה יופנו למפעילה.

53. מנהל הקבוצה או המוסמך מטעמו יכריע בהשגה בתוך 21 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, הכרעתו תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

ז. כללי:

54. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות למועדון הלקוחות הקבוצתי. הצטרפות לקוח כחבר במועדון MOOD, משמעה כי חבר המועדון קרא, הסכים ומסכים להוראות תקנון זה או כל הוראה אשר תעודכן או תשונה על ידי הקבוצה בעתיד.

55. ניצול ההטבות והשתתפות חבר בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו.

35. **מתן ההטבות לחברי המועדון הינן בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של סניפי הקבוצה ולמלאי העסקי הקיים בסניף.**

56. ככל שיהיו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הקבוצה לטיפול בהן בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד הקבוצה בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

36. בהצטרפות החבר למועדון מאשר הוא כי ידוע לו שיייתכן וההטבות או הצבירות ובכלל – יחולו רק בסניפים המופיעים באתרי הרשתות, ולא בכל הסניפים.
57. ההנחות הניתנות באחוזים משווי החשבון יהיו בסכומים עגולים בלבד, כאשר לצורך העניין הרשתות זכאיות לעגל את סכום ההנחה הניתן בהתאם לאחוז הן כלפי מעלה והן כלפי מטה. חבר המועדון מאשר בהצטרפותו למועדון כי הדבר ידוע לו וכי לעיתים הוא עשוי לקבל הנחה אל מעבר לאחוז ולעיתים מעט פחות וחבר המועדון מוותר בזה על כל טענה או תביעה כנגד המועדון או הרשתות בעניין זה.
58. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון לרבות לצרף או לגרוע סניפים או להתאים לסניף מסוים הוראות מסוימות, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הקבוצה או באתר האינטרנט שכתובתו: www.moodclub.co.il. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
- להסיר ספק, תקנון זה יחול בשינויים המחויבים גם על חברי מועדון "קפה קפה" שלא שידרגו את חברותם לחברות במועדון הקבוצתי.
59. המפורט בתקנון זה או כל תקנון מעודכן יותר שיפורסם בעתיד מהווה מידע אינפורמטיבי בלבד, ואין בו כדי לחייב את הקבוצה בכל דרך שהיא, והקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את האמור בתקנון מכל טעם וסיבה שהיא.
60. כל התנהגות של הקבוצה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של הקבוצה על האמור בתקנון זה או תחייבה לנהוג כך בעתיד, וזאת מעבר לכך שהתקנון גובר על כל נוהג גם אם יהיה כזה.
61. מובהר בזה, כי ככל שאחד מסניפי הקבוצה ייבחר מיוזמתו לצרף חברים ללא עלות, וכתוצאה מכך חברותם תוגבל או לא יינתנו להם מלוא ההטבות, כי אז חברי המועדון הללו לא יבואו בכל טענה או דרישה כלפי הקבוצה.
62. הקבוצה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, ליהנות ממבצעים או הטבות, לפי תנאי תקנון זה.
63. הקבוצה תהא רשאית לגרוע את אחד המותגים או הרשתות מפעילות המועדון וללקוח לא תהיה כל טענה או תביעה כנגד הקבוצה בגין כך. הודעה על גריעת מותג או רשת תבוצע באתר המועדון ותהא בתוקף החל מהמועד המפורט בהודעה כאמור.
64. קפה קפה הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
65. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
66. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
67. בהתאם, הקבוצה תהא רשאית לקבוע תקנון או תקנונים או הוראות או הנחיות או כללים אשר יחולו בהתאם לצרכי הקבוצה על חברי מועדון מסוג שונה, כאשר מובהר בזה שחברי המועדון השונה לא יהיו זכאים להטבות שמפורטות לעיל לחברי מועדון MOOD, ולא יבואו בדרישה כלפי הקבוצה בעניין זה.
68. פרטים ליצירת קשר: כתובת הקבוצה: רחוב מצדה 7, מגדלי ב.ס.ר קומה 41, בני ברק 5126112;

טלפון : 03-6968038 שלוחה 218 ; דוא"ל : cs1@cafecafe.co.il